

**Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
муниципальными образовательными организациями**

БОУ СОШ № 28

наименование ОО

Дата проведения анкетирования
Кол-во опрошенных респондентов

июнь 2018

283 ч

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);	3
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);	5
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);	198
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);	77
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);	3
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);	2
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);	24
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);	216
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);	38
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);	68

○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);	201
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).	14
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	
○ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);	7
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);	12
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);	103
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);	87
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).	74
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);	2
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);	6
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);	121
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);	91
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);	63
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);	0

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);	39
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));	197
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности);	47
Условия по организации питания обучающихся:	
○ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));	0
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	283
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);	83
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);	108
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).	92
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);	3
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);	7
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);	192
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);	51
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).	30
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);	20
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);	7

○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));	167
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);	53
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).	36
2.6Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);	9
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	198
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));	52
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).	24
2.7Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
○ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);	0
○ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);	0
○ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);	204
○ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);	79
○ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).	0
3Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	
3.1 Доброжелательность и вежливость работников.	
○ неудовлетворительно, не устраивает;	0
○ удовлетворительно;	3
○ в целом хорошо, но есть недостатки;	16
○ полностью устраивает.	264

3.2 Компетентность работников.*Выберите один из вариантов ответа:*

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	33
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	46
<input type="radio"/> полностью устраивает.	204

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	124
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки	73
<input type="radio"/> полностью устраивает	86

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	102
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	82
<input type="radio"/> полностью устраивает.	99

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

<input type="radio"/> неудовлетворительно, не устраивает;	0
<input type="radio"/> удовлетворительно;	87
<input type="radio"/> в целом хорошо, но есть недостатки;	102
<input type="radio"/> полностью устраивает.	94

Директор БОУ СОШ № 28

И.В.Шмуйло

МП